

ご旅行条件(主旨)お申度いただく前に掲載内容を必ずご確認の上お申度ください

〈募集型企画旅行契約〉

この旅行は、肥薩おれんじ鉄道(熊本県八代市萩原町1丁目1番1号・熊本県知事登録旅行業第2-207、以下「当社」といいます。)が企画・募集する旅行であり、この旅行に参加されるお客様は当社と募集型企画旅行契約(以下「旅行契約」といいます)を締結することになります。

旅行のお申込及び契約の成立について

- (1) 当社は電話による募集型企画旅行契約の受付です。この場合、予約の時点では契約は成立しておらず、お客様は当社が予約の承諾の旨を通知した後当社が定める期間内に当社に旅行代金の一部あるいは全額の支払いを行って頂きます。この期間内に申込金の支払いがなされないときは、当社が予約をなかったものとして取り扱います。旅行代金の一部をお支払されたお客様は旅行開始日前の当社が定める期日までにお支払いできます。
- (2) お申込金は「旅行代金」又は「取消料」若しくは「違約料」のそれぞれ一部として取り扱います。
- (3) 旅行契約は、当社が契約の締結を承諾し、お申込金を受領した時に成立するものとします。

取消料について

(1) お客様はいつでも下表に定める取消料を当社に支払って旅行契約を解除することができます。尚、表でいう「旅行契約の解除日」とはお客様が当社の「予約センター」の営業日、営業時間内に解除する旨をお申し出された日となります。営業時間終了後に通信による通知を受けた場合、翌日が解除日となります。

旅行契約の解除日	取消料
●旅行開始日の前日から起算しさかのぼって	
①7日前にあたる以前の解除	無料
②3日目にあたる以前の解除	旅行代金 20%
③旅行開始日前日の解除	旅行代金 30%
④旅行開始日当日の解除	旅行代金 50%
⑤旅行開始後の解除、または無連絡不参加	旅行代金 100%

契約の拒否

- (1) お客様が他のお客様に迷惑を及ぼし、円滑な実施を妨げるおそれがあるとき。
- (2) お客様が、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係者、暴力団関係企業又は総会屋等その他の反社会的勢力であると認められるとき。
- (3) その他当社の業務上の都合があるとき。

旅行代金に含まれるもの

(1) チラシに明示した運送機関・料金、食事代、入場料、取り扱い料金及び消費税等の諸税を含んでいます。これらはお客様の都合により一部利用されなくても払い戻しいたしません。

旅行代金の基準

この旅行条件は2018年4月4日を基準としています。また旅行代金は2018年4月4日現在の有効な運賃・規則を基準として算出しています。

国内旅行損害保険加入のすすめ

安心してご旅行をしていただくため、お客様ご自身で充分な額の国内旅行保険に加入される事をお勧め致します。

個人情報の取扱いについて

お客様からお預かりした個人情報について、お客様との間の連絡の為に利用させて頂くほか、お客様がお申度いただいた旅行において運送・宿泊機関の提供するサービスの手配及びそれらのサービスの受領の為手続きに必要な範囲内で利用させて頂きます。その他、当社商品やキャンペーン・イベントのご案内、旅行参加後のご意見やご感想のご提供のお願いにお客様の個人情報を利用して頂く事があります。

◆必ずお読みください◆ 【ご注意とご案内】

お子様について

- お子様のみのお申込はお受けいたしかねます。
- こども料金は小学生(6歳~11歳)のお子様にご利用となります。
- 小学生未満のお子様はお席、お食事が必要な場合は子供料金が必要です。
- こども料金のお子様はお子様料理のご提供となります。

お子様について

- 料理は時期により変更になる場合がございます。※乳幼児の方はお食事をお取りになるかどうかに関わらず有料となる場合がございます

取消・変更について

- 取消・変更が生じた場合は「おれんじ鉄道 予約センター」までご連絡をいただきお手続きを行ってください。
- 取消・変更のお申し出は「おれんじ鉄道 予約センター」の営業時間内にお受けいたします。その場合は当社が定める旅行約款に基づき取消料等を收受致します。
- ご出発当日の取消で、「おれんじ鉄道 予約センター」が営業時間外の場合、お客様ご自身でご利用施設(おれんじ鉄道以外の宿泊予定先等)に取り消しの旨のご連絡をお願い致します。ご旅行出発前に取り消しをした後、営業時間内に

ご連絡をお願い致します。取消料を差し引いた金額を払い戻しさせて頂きます。

取消・変更について

- ツアー代金に含まれるもので、お客様のご都合により利用されなかった場合の払い戻しはいたしません。あらかじめご了承ください。
- 道路状況・天候状況・その他の事情により現地出発・到着時刻、行程の順序、食事場所などが変更となる場合があります。
- 旅行中において、お客様が酒類、料理、その他のサービス等を追加された場合は原則として自己負担となります