

### 新型コロナウイルスの影響に伴う定期券の取り扱いについて

新型コロナウイルス感染拡大防止により沿線高校が休校になったため、通学定期乗車券の取り扱いについて下記のとおり行います。

#### (1) 通学定期乗車券の払い戻しについて(熊本県内・鹿児島県内)

新型コロナウイルスの影響により小学校・中学校・高等学校・特別支援学校が休校になったため、通学定期券を払いもどす場合につきましては、後日お申し出いただいた場合でも、「学校が定めた最終登校日」にお申し出いただいたものとみなしてお取扱い致します。(最終登校日の翌日以降に当該通学定期券を使用した場合を除きます。)

**なお払い戻しの際には、「ご使用開始日から学校が定めた最終登校日」までご使用したとみなし、弊社規定による払い戻しの計算を行い、所定の払い戻し手数料を差し引いた額を払い戻します。払い戻し額がない場合もございますので、予めご了承ください。**

※大学相当(大学・短大・専門学校等)の通学定期券につきましては、熊本県側は、4月13日・鹿児島県側は4月21日を最終使用日として計算致します。

#### 定期券の払い戻し額の計算方法

$$\text{払い戻し額} = \text{所定の定期運賃(券面の金額)} - \{(\text{使用日数} \times \text{往復運賃}) + \text{手数料}(220 \text{円})\}$$

#### (2) 通学定期乗車券の期間延長について(熊本県の学校に通われる方)

新型コロナウイルスの影響により小学校・中学校・高等学校・特別支援学校が休校になったため、通学定期乗車券の期間延長する場合につきましては、2020年5月6日までにお申し出いただいたものは、2020年4月14日にお申し出いただいたものとみなしてお取扱い致します。

**但し、延長を希望されるお客様は、2020年4月14日から2020年5月31日の間は、通学定期乗車券はご利用いただけませんので、登校日で学校に行かれる方は、別途乗車券をお買い求め下さい。**

すでに期間延長を行っている定期券につきましては、再度延長を希望される場合、最寄りの有人駅で手続きを行ってください。(定期券を使用したにもかかわらず、虚偽の申告をし、延長の手続きを行おうとした場合は、一切延長の手続きを受け付けませんので予めご了承下さい。)

**※2020年5月7日以降は延長の手続きを行いませんので、延長を希望されるお客様は、2020年5月6日まで有効期間内の定期券を持参の上、各有人駅で手続きを行ってください。**

**※JR九州との連絡定期乗車券については、有効期間延長はできません。**

<有効期間延長の例>

現在お持ちの通学定期乗車券の有効期間が4月14日までであれば、1日延長致します。

※有効期間が4月14日までであれば、4/14～5/31は使用できず、6/1だけ使用できます。

4/14まで 1日延長 (6/1迄)	4/15まで 2日延長 (6/2迄)	4/16まで 3日延長 (6/3迄)	4/17まで 4日延長 (6/4迄)	4/18まで 5日延長 (6/5迄)	4/19まで 6日延長 (6/6迄)
4/20まで 7日延長 (6/7迄)	4/21まで 8日延長 (6/8迄)	4/22まで 9日延長 (6/9迄)	4/23まで 10日延長 (6/10迄)	4/24まで 11日延長 (6/11迄)	4/25まで 12日延長 (6/12迄)
4/26まで 13日延長 (6/13迄)	4/27まで 14日延長 (6/14迄)	4/28まで 15日延長 (6/15迄)	4/29まで 16日延長 (6/16迄)	4/30まで 17日延長 (6/17迄)	5/1まで 18日延長 (6/18迄)
5/2まで 19日延長 (6/19迄)	5/3まで 20日延長 (6/20迄)	5/4まで 21日延長 (6/21迄)	5/5まで 22日延長 (6/22迄)	5/6まで 23日延長 (6/23迄)	5/7まで 24日延長 (6/24迄)
5/8まで 25日延長 (6/25迄)	5/9まで 26日延長 (6/26迄)	5/10まで 27日延長 (6/27迄)	5/11まで 28日延長 (6/28迄)	5/12まで 29日延長 (6/29迄)	5/13まで 30日延長 (6/30迄)
5/14まで 31日延長 (7/1迄)	5/15まで 32日延長 (7/2迄)	5/16まで 33日延長 (7/3迄)	5/17まで 34日延長 (7/4迄)	5/18まで 35日延長 (7/5迄)	5/19まで 36日延長 (7/6迄)
5/20まで 37日延長 (7/7迄)	5/21まで 38日延長 (7/8迄)	5/22まで 39日延長 (7/9迄)	5/23まで 40日延長 (7/10迄)	5/24まで 41日延長 (7/11迄)	5/25まで 42日延長 (7/12迄)
5/26まで 43日延長 (7/13迄)	5/27まで 44日延長 (7/14迄)	5/28まで 45日延長 (7/15迄)	5/29まで 46日延長 (7/16迄)	5/30まで 47日延長 (7/17迄)	5/31まで 48日延長 (7/18迄)

<通学定期乗車券を既に払い戻しされたお客様について>

期間延長を希望される場合は、払い戻しした金額を返金して頂くことで、期間延長を致します。

(3) 通学定期乗車券の期間延長について(鹿児島県の学校に通われる方)

新型コロナウイルスの影響により学校が休校になったため、通学定期乗車券の期間延長する場合には、2020年5月6日までにお申し出いただいたものは、2020年4月21日にお申し出いただいたものとみなしてお取扱います。

但し、延長を希望されるお客様は、2020年4月22日から2020年5月6日の間は、通学定期乗車券は利用できず、登校日で学校に行かれる方は、別途乗車券を発売してください。

※2020年5月7日以降は延長の手続きを行いませんので、延長を希望されるお客様は、2020年5月6日まで有効期間内の定期券を持参の上、各有人駅で手続きを行ってください。

※JR九州との連絡定期乗車券については、有効期間延長はできません。

4/22まで 1日延長 (5/7迄)	4/23まで 2日延長 (5/8迄)	4/24まで 3日延長 (5/9迄)	4/25まで 4日延長 (5/10迄)
4/26まで 5日延長 (5/11迄)	4/27まで 6日延長 (5/12迄)	4/28まで 7日延長 (5/13迄)	4/29まで 8日延長 (5/14迄)
4/30まで 9日延長 (5/15迄)	5/1まで 10日延長 (5/16迄)	5/2まで 11日延長 (5/17迄)	5/3まで 12日延長 (5/18迄)
5/4まで 13日延長 (5/19迄)	5/5まで 14日延長 (5/20迄)	5/6まで 15日延長 (5/21迄)	

#### (4) お問い合わせ先

肥薩おれんじ鉄道(株)

営業部	TEL : 0 9 9 6 - 6 3 - 6 8 6 0
八代駅	TEL : 0 9 6 5 - 3 9 - 7 5 5 5
日奈久温泉駅	TEL : 0 9 6 5 - 3 1 - 9 1 1 1
佐敷駅	TEL : 0 9 6 6 - 6 1 - 3 1 0 0
水俣駅	TEL : 0 9 6 6 - 6 8 - 2 0 1 1
出水駅	TEL : 0 9 9 6 - 6 3 - 4 5 7 2
阿久根駅	TEL : 0 9 9 6 - 7 2 - 7 5 1 2
川内駅	TEL : 0 9 9 6 - 2 0 - 7 1 8 1