

GoTo 事業 について

GoToトラベルキャンペーンについて

●GoToトラベルキャンペーンはGoToキャンペーン事業のひとつで、旅行代理店・予約サイト経由でのお申込、または宿泊施設へ直接予約で旅行代金の半額相当(日帰:1人あたり最大1万円)が補助されるキャンペーンです。

キャンペーン実施期間

●この事業は先々の予定に於いて必ず保障するものではなく、今後の感染状況で事業の運用方針に変更が生じる場合がありますので、予めご了承ください。

旅行代金割引イメージ

●往復の交通手段+観光等をセットにしたものが対象。日帰り旅行代金が1万円の場合、1/2相当の5,000円が支援金となります。支援金の内訳は旅行代金の割引が3,500円、現地利用クーポンが2,000円(旅行代金の15%、1,000円未満は四捨五入)となり旅行代金のお支払い実額は6,500円となります。

地域共通クーポンとは

●1枚1,000円単位で発行する商品券で、紙媒体のクーポンと電子媒体のクーポンの2種類があります。旅行先の土産物店・飲食店・観光施設・アクティビティ、交通機関などの地域共通クーポン加盟店利用できます。(おつりは出ませんのでご了承ください。)

注意事項

- チラシ表面に記載されている旅行代金がお客様のお支払実額となります。助成金適用前の金額は表面中部に記載されております。
- 国からの支援金はお客様に対して支給されるものであり、当社はお客様に代わって代理受領し、支援金を差し引いたお支払い実額をお支払いいただきます。
- その他、詳しくは観光庁「GoToトラベル事業」(検索)でご確認ください。

ご旅行条件(主旨)お申しいただく前に掲載内容を必ずご確認くださいの上お申し込みください

< 募集型企画旅行契約 >

(1)この旅行は、肥薩おれんじ鉄道(株)(熊本県八代市萩原町1丁目1番1号・熊本県知事登録旅行業第2-207、以下「当社」といいます。)が企画・募集する旅行であり、この旅行に参加されるお客様は当社と募集型企画旅行契約(以下「旅行契約」といいます)を締結することになります。

旅行のお申込及び契約の成立について

- (1)当社は電話による旅行契約を受付ます。この場合予約の時点では契約は成立しておらず、お客様は当社が予約の承諾の旨を通知した後当社が定める期間内に当社に旅行代金の一部あるいは全額の支払いを行って頂きます。この期間内に申込金の支払いがなされない時は、当社は予約をなかったものとして取り扱います。
- (2)お申込金は「旅行代金」又は「取消料」若しくは「違約料」のそれぞれ一部として取り扱います。
- (3)旅行契約は、当社が契約を承諾し、お申込金を受領した時に成立するものとします。

旅行代金に含まれるもの

(1)チラシに明示した運送機関・料金、食事代、取扱料金及び消費税等の諸税を含んでいます。これらはお客様の都合により一部利用されなくても払い戻しいたしません。

取消・変更について

- (1)取消・変更が生じた場合は、「おれんじ鉄道予約センター」までご連絡をいただきお手続きを行ってください。
- (2)お客様はいつでも下表に定める取消料を当社に支払って旅行契約を解除する事ができます。尚、表でいう「旅行契約の解除日」とはお客さまが当社の「予約センター」の営業日、営業時間内に解除する旨を通知された日となります。営業時間終了後に通信による通知を受けた場合、翌日が解除日となります。

旅行契約の解除日	取消料
●旅行開始日の前日から起算しさかのぼって	
①7日目にあたる日以降の解除	旅行代金 30%
②旅行開始日前日の解除	旅行代金 40%
③旅行開始日当日の解除	旅行代金 50%
④旅行開始後の解除、 または無連絡不参加	旅行代金 100%

(3)旅行開始日当日の取消で「おれんじ食堂予約センター」が営業時間外の場合、お客様ご自身でご利用施設(おれんじ鉄道以外の観光施設等)に取消の旨のご連絡をお願い致します。ご旅行出発前に取消をした後、営業時間内にご連絡をお願いいたします。取消料を差し引いた金額を払い戻しさせていただきます。

契約の拒否

- (1)お客様が他のお客様に迷惑を及ぼし、旅行の円滑な実施を妨げる恐れがあるとき。
- (2)お客様が、暴力団員・暴力団準構成員、暴力団関係者、暴力団関係企業又は総会屋そのほか反社会的勢力であると認められるとき。
- (3)その他業務上の都合があるとき。

旅行代金の基準

この旅行条件は2020年8月1日を基準としています。また旅行代金は2020年8月1日現在の有効な運賃・規則を基準として算出しています。

国内旅行損害補償保険加入のすすめ

安心してご旅行をして頂くため、お客様ご自身で充分な額の国内旅行保険に加入される事をお勧めいたします。

個人情報の取扱いについて

お客様からお預かりした個人情報についてお客様との間の連絡に利用させて頂くほか、お客様がお申しいただいた旅行において運送・宿泊機関の提供するサービスの手配の為手続きに必要な範囲内で利用させていただきます。その他、当社旅行商品やキャンペーン・イベントのご案内、旅行参加後のご意見やご感想のご提供のお願いにお客様の個人情報を利用して頂く事があります。



◆必ずお読みください◆



お子様について

- お子様はこども料理となります。

感染症対策について

●バスは車内消毒、車内へ消毒液設置、こまめな換気等を徹底しております。

その他

- 道路状況・天候状況・その他の事情により現地出発・到着時刻、行程の順序等が変更になる場合がございます。
- 旅行中において、お客様が酒類・料理・その他のサービス等を追加された場合は原則として自己負担となります。
- パートナーズクラブ会員特典割引の併用はできません。