

肥薩おれんじ鉄道路線図



必ずお読みください～お申しいただく前に各プランごとの掲載内容を必ずご確認の上お申しください～

- このパンフレットに記載のプランは全て個人プランです。添乗員・現地係員は同行しません。
- 最少催行人員は2名となります。
- 旅行代金：チラシに掲載の料金は1名様となります。
- 料理・お食事場所について
 - ・料理は時期により変更になる場合がございます。
- こども料金について
 - ・こども料金の設定はございません。大人と同料金となります。
 - ・小学生未満のお子様は各施設が定める施設使用料、食事代がかかる場合がございます。
 - ※その場合は現地にてお支払いください。
- 取消・変更が生じた場合は「おれんじ鉄道 予約センター」までご連絡頂き御手続を行ってください。
- 取消・変更のお申し出は「おれんじ鉄道 予約センター」の営業時間内にお受け

- ご出発当日取消等について
 - ・出発当日の取消で、「おれんじ鉄道 予約センター」が営業時間外の場合、お客様ご自身でご利用施設（おれんじ鉄道以外の宿泊予定先等）に取消の旨のご連絡をお願い致します。ご旅行出発前に取消をした後、営業時間内に「おれんじ鉄道 予約センター」へご連絡をお願い致します。取消料を差し引いた金額を払戻しさせていただきます。
- ツアー代金に含まれるもので、お客様のご都合により利用されなかった場合の払戻は致しません。あらかじめご了承ください。
- 予想できる不可抗力で列車の運行ができない場合はご出発前までに連絡し、ご利用されない部分の旅行代金を返金いたします。
 - ※代替サービスを受ける場合はサービス料金相殺後の差額をご返金いたします。
- 旅行中の施設等において、お客様が酒類、料理、その他のサービス等を追加された場合は原則として自己負担となります。

ご旅行条件(要旨)

- 【募集型企画旅行契約】この旅行は、肥薩おれんじ鉄道(株)(熊本県八代市萩原町1丁目1番1号・熊本県知事登録旅行業第2-207。以下「当社」という)が企画・実施する旅行でありこの旅行に参加されるお客様は当社と募集型企画旅行契約(以下「旅行契約」という)を締結することになります。また、旅行条件は、各コースごとに記載されている条件のほか、下記条件出発前にお渡しする確定書面及び当社旅行契約約款(募集型企画旅行契約の部)によります。
- 旅行のお申し込み及び契約成立時期
 - (1)当社は電話による旅行契約の予約を受け付けます。この場合、予約の時点では契約は成立しておらず、お客様は、当社が予約の承諾の旨を通知した後、当社が定める期間内に当社に旅行代金の一部あるいは全額の支払いを行って頂きます。この期間内に申込金の支払いがなされない時は、当社は申込みがなかったものとして取扱います。
 - (2)申込金は、旅行代金又は取消料若しくは違約金の一部として取扱います。
 - (3)旅行契約は、当社が契約の締結を承諾し、お申込金を受領したときに成立するものとします。
 - 旅行代金に含まれるもの
 - ・チラシに明示した運送機関の運賃・料金、食事代、入場料、取り扱い料金及び消費税等の諸税を含んでいます。これらはお客様ご都合により一部利用されなくても払い戻しいたしません。
 - 旅行代金のお支払い
 - ・旅行代金は当社が定める期間内にお支払ください。
 - 取消料
 - ・お客様はいつでも下表に定める取消料を当社に支払って募集型企画旅行

契約を解除することができます。尚、表でいう「旅行契約の解除期日」とは、お客様が当社の「予約センター」の営業日・営業時間内に解除する旨をお申し出された日となります。営業時間終了後に通信による通知を受けた場合、次の営業日が解除期日となります。

旅行契約成立後、お客様のご都合で契約を解除される場合に旅行代金に対してもお一人様につき下記の取消料をいただきます。

旅行契約の解除日	取消料
●旅行開始の前日から起算してさかのぼって	
①7日目にあたる日以降の解除(②～④を除く)	旅行代金の30%
②旅行日開始日の前日の解除	旅行代金の40%
③旅行開始当日の解除	旅行代金の50%
④旅行開始後の解除、または無連絡不参加	旅行代金の100%

- 旅行代金の基準
 - ・この旅行条件は2024年3月1日を基準としています。又、旅行代金は2024年3月1日現在の有効な運賃・規則を基準として算出しています。
- 国内旅行損害保険加入のすすめ
 - ・安心してご旅行をしていただくため、国内旅行損害保険への加入をお勧めいたします。

個人情報の取扱いについて

当社及び委託旅行業者は、旅行申込の際に提出された申込書に記載された個人情報について、お客様との間の連絡のために利用させていただくほか、お客様がお申し込みいただいた旅行について運送・宿泊機関等の提供するサービスの手配及びそれらのサービスの受領のための手続きに必要な範囲内で利用させていただきます。この当社及び委託旅行社では【1】会社及び提携する企業の商品やサービス、キャンペーンのご案内【2】旅行参加後のご意見や感想の提供のお願い【3】各種アンケートのお願い【4】特典サービスの提供等にお客様の個人情報を利用させていただくことがあります。

肥薩おれんじ鉄道予約センター

お問い合せ お申し込み **TEL. 0996-63-6861**

おれんじ鉄道 JAPAN KYUSHU WEST COAST LINE FAX.0996-63-3567 〒899-0203 鹿児島県出水市上鯖淵717-2

受付時間 10:00～16:00 (土、日、祝日、年末年始を除く)

旅行企画実施 熊本県知事登録旅行業 第2-207号 肥薩おれんじ鉄道(株) 熊本県八代市萩原町1丁目1番1号 総合旅行業務取扱管理者 薬丸 剛 予約サイト QR▶



「おれんじ鉄道1日フリーきっぷ」で行く!

美食セブイ符 なないろ プラン



浴線7市町めぐり



2024年3月1日～
2024年9月30日まで
日帰り全プラン
5,900円
(大人・小人同額)
申込締切...10日前

熊本・鹿児島 方面
往復の列車代 + グルメ + 温泉

肥薩おれんじ鉄道株式会社



