



九州西海岸に行く 動くレストラン

おれんじ食堂新聞

ORANGE RESTAURANT EXPRESS NEWSPAPER

Vol.1

2013~14年 冬

創刊号



日本初、地産地消の
洗練された料理と、
美しい風景を楽しめる
レストラン・トレイン

Orange Restaurant Express Birth Story

①薩摩大川～西方間 ②おれんじ食堂2号車内観
③1号車「昼御膳」 ④おれんじ食堂1号車サービスカウンター ⑤おれんじ食堂2号車内観 ⑥おれんじ食堂
スタッフ集合写真 ⑦上田浦～たのうら御立碑公園間



地域と共に鉄道ができるおもてなしとは何か。そこで、日本各地の列車の視察・研究をはじめ、海外観光列車も参考にして、寝ても覚めても考え抜く日々。リゾートを走る列車、歴史の街並みを行く列車：様々な列車の在り方を考察するうち、沿線の街と観光列車の共生、という構想が浮かびました。そして辿り着いたのが、「地産地消」というキーワードでした。熊本・鹿児島は両県とも海山の幸に恵まれたところ。土地の利を生かささない手はありません。車輛全てがレストランという、日本にこれまでなかったコンセプトの列車は、まさにこの豊穡なる土地柄が生んだ発想だったのです。

九 九州西海岸に沿って、しなやかに走るレイルウェイ「おれんじ食堂」。不知火海、東シナ海緑に輝く山々。その極上の恵みが織り成す珠玉の食材を、ゆったりと味わう。それは優美なレストランで過ごす、贅沢な時間そのもの。ただし、レストランよりもっと贅沢なこと。それは、車窓を彩るさまざまな光景も一緒に、楽しめるといえることです。

美しい風景と沿線の豊かな食材を存分に堪能することが出来る、日本初のレストラン・トレイン「おれんじ食堂」。その誕生までには、3年という歳月とドラマがありました。

料理も景色もお気に召すまま楽しめる可動式チェアや、貴族の優雅さを思わせるダイニングテーブルにオリジナルカクテルも楽しめるバーカウンターなど、おれんじ食堂流の設えを随所に。時間と共に装いを変える車窓の風景に合わせて、BGMもセレクト。大人が旅を楽しめる仕様を盛り込みました。運転手と同じ景色を体感できる、子ども展望席は、お子様の好奇心を刺激します。

地域と共に鉄道ができる 最高のおもてなしとは

スタイリッシュで洗練されたラグジュアリー・トレイン
あの九州新幹線や、さまざまな観光列車のデザインを手掛ける、水戸岡鋭治氏との出会いによって、それはよりスタイリッシュで洗練されたものへと。ホテルのロビーを思わせる、ラグジュアリーな半個室の特等席など、ブランド感とくつろぎをかねそなえた列車空間は、日常からの解離という旅の目的の一つに適うもの。レストラン・トレインというこれまでにないスタイルを叶えるために、全社一丸となって突き進みました。



おれんじ食堂 誕生物語

2014年春

阿久根駅リニューアルオープン!

自らおれんじ食堂に乗り込み観光PRを行うなど、
気さくな人柄と行動力のある市長として信頼の厚い西平良将阿久根市長。
阿久根駅のリニューアルについて、並々ならぬ想いを語っていただきました。



忘れもしない2013年3月24日、

おれんじ食堂運行開始日のことです。事前にお願いはしていましたが、実に多くの市民の皆さんが沿線で手を振ってくださいました。それはそれは壮観な眺めで。見ていたら胸が熱くなって、こういうのを二回きりで終わらせてはいけなと、おれんじ食堂に乗り込むようになりまして。阿久根市の観光や特産品をPRできる絶好の機会。最初は私ひとりでしたが、そのうち「私たちにもやらせてください」という声が職員からあがり、今では班ごとで取り組んでいます。最近ではみんなで盛り上がりつついければうれしいので、他の沿線自治体の観光パンフレットも配っています。

阿久根市長 西平 良将 氏

水戸岡鋭治氏のデザイン、町の未来を担う駅舎の誕生です。

九州大学農学部卒業後、兄と共に養鶏会社を設立し家業を継ぐ。2011年、リコール成立を受け行われた出直し市長選挙(1月16日投票)で初当選し、翌17日市長に就任した。



ご縁あって駅舎のデザインを水戸岡先生にお願いできたのは、本当に幸いでした。7、8回は打ち合わせをさせていただきましたが、博多であった先生の「幸福な鉄道展」に子供連れでお邪魔した時、先生が「子供が鉄道を好きにならなと永続しない」と。たとえば、おれんじ食堂の子供用座席は、そんな



つもりです。

実は私、西方ノ浜間に日本一遅い列車を走らせているというアイデアを以前から持っていました。全国に誇るべき絶景ですからね。しかも、おれんじ食堂は、ゆっくり走って風景を楽しみながら、沿線の食まで絡めたプロジェクト。そんな発想はなかったと心底感じました。頑張っているおれんじ鉄道を沿線自治体として応援したいという気持ちと、生まれ変わった阿久根市を全国に発信したいという気持ちから、阿久根駅のリニューアルという構想が生まれました。

今後は新しい駅舎をまちづくりの核として、阿久根をどんどん活性化させていきます。まずは全国に新しい阿久根市をアピールし、「阿久根に行きたい」と思ってもらいたい。リニューアルして終わりでないんです。ここからが大切なところで、また一層やりがいのあるところ。おれんじ食堂の力も借りて、阿久根市の良さをアピールしていき

視点がなくて絶対には生まれない心のあるデザインですね。阿久根駅のリニューアルにも先生独自の気配りが随所に散りばめられて、子供にも大人にも優しい施設になっています。



駅舎の基本コンセプトは地元住民には集える場所としての「まちの公民館」。また、外からのお客様にとっては「まちの迎賓館」。列車で来ても楽しい、車で来ても楽しい、市民と市民が触れ合える場所にした。水戸岡先生のデザインは、それを実現してください。



完成予想図 (画像提供: ドーンデザイン研究所)

新しい阿久根駅は、こんな駅になります!

- ミニシアターや市場にもなる「待合室」
- 子ども向けの本もある「ミニ図書館」
- 楽しく遊べる「キッズコーナー」
- 開放的な「カフェスペース」
- 沿線の食材を使ったメニューの「食堂」

水戸岡 鋭治 氏 *E. Mitooka*

岡山県出身のデザイナー・イラストレーター。1972年にドーンデザイン研究所を設立、建築や鉄道など幅広いフィールドにてデザインを手がける。1988年よりJR九州の列車や駅舎のデザインを担当、国内外で数多くのデザイン賞を受賞する。「おれんじ食堂」も水戸岡氏の手がけたデザイン。

NAVI

沿線の季節の情報

季節の情報をご案内いたします



鹿児島エリア



出水市荒崎の「ツル」

国内でも渡来羽数と種類の多いことで知られる出水市のツル。毎年一万羽以上のナベヅルやマナヅルなどが渡来し、環境省の「残したい日本の音風景百選」にも選ばれています。

- 渡来期/11月ごろ~3月ごろ
- 最寄駅/野田郷駅
- 問い合わせ先/出水市ツル観察センター
- 住所 出水市庄2478番地4
- 電話 0996-85-5151

熊本エリア



第12回 城下町「やつしろ」のお祭り

松浜軒では八代城主松井家ゆかりのお雛さまを展示、商店街や温泉街には数えきれないほどのお雛飾りが! 期間中はお茶会やスタンプラリーなどさまざまなイベントも。

- 開催日/2014年2月15日~3月9日
- 場所/松浜軒、市立博物館、商店街本町、通町、日奈久温泉街など市内各所
- 最寄駅/八代駅
- 問い合わせ先/八代市観光物産案内所 0965-35-6627
- 城下町「やつしろ」のお雛祭り実行委員会Webサイト <http://www.ohinamatsuri.com/>

SPOT

「沿線記念人物」

大好評の駅マルシェ! カレーパンは口福切符!?



会に行きたいパワースポット

さまざまちり感の生地を納得。脂っこくないカレーのまろやかな上品さ。食べ進むと、お肉の存在感は類を見ない食べごたえ。一度食べたら忘れられるはずがありません。

その秘密はと聞きすると、生地には御立岬の温泉塩と若北産の天然水、カレーには若北牛と地元産のサラダ玉ねぎと、地元産の食材にこだわって作った結果と。さりげなくそうおっしゃいますが、ご苦労は推して知るべし、いえ、食して知るべし。というべきでしょう。気取らない笑顔が満面にこぼれる英理郁さん、一号便・二号便にご乗車の際はぜひ、お話しをされてみてはいかがでしょうか。

GIFT

みやげばなし

日奈久ちくわ



当レストランでお出する「とらや」さんのちくわは、国内産のハモとイトヨリダイを贅沢に使い丹念に焼き上げられた逸品。暑い夏はすり身がふくらみやすいので、焼き上がりの形に細心の注意を払うなど、味だけではない職人のこだわりにも多くのファンがついています。「お客様のありがたみが何よりうれしい」と、島社長の素朴な人柄も人気の秘密かも。

※原材料は時期により異なります。

おれんじ食堂のメニューをご紹介します

産地発、レストラン経由、お客様行き。旬の食を運びリレー、そのゴールはあなたです。



昼御膳 1号便 (10:18発)

黒豚膳 2号便 (14:03発)

夕御膳 3号便 (17:14発)

地元食材のフルコースが

つまった味の宝箱

九州西海岸地域の海山の旬の食材をひとつひとつ吟味しました。朝一番、露も乾ききらない新鮮な旬野菜の煮物。不知火海や長島の海峡でもまれた海鮮を、ひと手間かけてウニと焼いたり、海苔でまいたり。山と海の味覚を互いに引き立てあい、口の中で絶妙な旨みが広がります。出汁やスープも地元の魚肉類から取り、熊本の「あしきた牛」と鹿児島黒豚、出水の「南国元気鶏」など、ブランドの肉料理も堪能いただけます。熟成した柿酢や



昔ながらの伝統製法でゆつくりと発酵した味噌や醤油など、安心で体にやさしい調味料にも配慮し、旅の心を癒して更なる活力となりますようご提供させていただきます。

自社牧場で育てた黒豚を多彩な料理で

鹿児島県北部に位置する八重高原の小さな黒豚牧場。アケビやヨモギやワラビが自生する環境で、黒豚たちを、天然水はもちろん、さつま芋や大豆、大麦などの自家配合飼料で育てています。きれいな好きなので木のくずの床で気持ちよく、昼寝心地のよさは



抜群の豚舎は、ストレスの少ない環境。肉の繊維が細くて歯切れがよく、やわらか。旨味たっぷり、脂身はくせがなくとろけるよう。揚げても煮込んでも、生ハムやポロニーソーサー

沿線の海幸山幸が味わえる極上フルコース

夜のメインメニュー。パエリアに、車窓の景色もご馳走に。一役。ヨーロッパの陽気で長閑な風景が思わずオーパーラップします。天然の鯛をはじめ、魚介類は何に使おうかとシエフ泣かせの豊富さ！熊本・水俣の「環境マイスター」の農家から取り寄せた



野菜の新鮮で美しい前菜は、キッシュやピクルスなど6種類。ローストポークは、鹿児島のお茶とさつま芋入りの飼料で育てられた「茶美豚」を、3種のハーブを練り込んで一晩寝かせ、低温でじっくりとローストしました。熊本のジュシーオレンジのソースで、後味もさっぱり。ワインや焼酎、日本酒で、至福のディナーをどうぞ。

提供レストラン

農園レストラン三蔵

鶴の飛来地として有名な鹿児島県出水市。三蔵は鶴も訪れる田園地帯にあり、季節の花々、農園には野菜やハーブが実ります。野菜果物の収穫や、郷土料理や味噌づくりなどのグリーンツーリズムも開催。ホテルの支配人だったオーナー西尾さんならではのフレンチをお楽しみください。



代表 西尾 昭三



■農園レストラン三蔵
鹿児島県出水市 912
営業時間 / 11:30 ~ 15:30
[ディナーは予約制] 17:30 ~ 21:30
定休日 / 月・火曜日(祝日は営業)
TEL 0996-82-1883
http://izumi-mikura.jp/index.html

提供レストラン

黒豚みかく亭 (株)薩摩八重ファーム

鹿児島県薩摩川内市で黒豚を使ったお弁当やオードブル、仕出し弁当などを作っています。黒豚は自社牧場「薩摩八重ファーム」からお届け。「食は健康の源」と考え、食材はできる限り顔の見える生産者と契約して地場産品を使用し、安心して食べていただけるよう心がけています。



代表取締役 高岡 克義



■黒豚みかく亭
鹿児島県薩摩川内市
入来町 5898
営業時間 / 9:00 ~ 18:00
定休日 / 月曜日
TEL 0996-44-3800
http://mikakutei.com/

提供レストラン

湯の鶴迎賓館 鶴の屋

「新・日本百名湯」にも選ばれた湯の鶴温泉に建つカフェ兼レストラン、観光物産館の複合施設。おれんじ食堂を手がけた水戸岡鋭治氏がトータルコーディネートしました。ランチは地元の食材を使ったお料理とデザートが食べ放題のピュッフェ。ディナーは和食やイタリアンなどのフルコースをどうぞ。



料理長 山田 康幸



■湯の鶴迎賓館 鶴の屋
熊本県水俣市湯出 1421-11
営業時間 / 10:00 ~ 20:00
定休日 / 不定休
TEL 0966-68-0268
http://tsuru-noya.com/

○ランチ 11:30 ~ 14:30 [ラストオーダー]
○ディナー 18:00 ~ 20:00 [ラストオーダー] ※予約制



おれんじ食堂 スタッフのご紹介

Orange Restaurant Express Staff



運転士
矢島 裕

出身地

ひな人形で有名な埼玉県鴻巣市

●おれんじ食堂自慢

●沿線おすすめ情報

たまごかけごはん用のしょう油(出水)

●ひとこと

さらにお得な情報はおれんじ食堂スタッフまで！



サービススクルー
中元 悟

出身地

雄大な桜島(鹿児島市)出身

●おれんじ食堂自慢

●沿線おすすめ情報

夕日が沈む東シナ海。佐敷のカレーパン(若牛牛使用)はお客様に好評です。

●ひとこと

お客様にスローライフを提供できるように、スタッフ一同日々頑張っております。お料理や四季折々の山や海の景色もおすすめてですので、おれんじ食堂のご利用を心よりお待ちしております。



サービススクルー
高山 みどり

出身地

世界最大の柑橘「晚白柚」生産日本一、熊本県八代市

●おれんじ食堂自慢

●沿線おすすめ情報

魚介のほのかな甘みと磯の香りがたまらない日奈久「とらや」のちくわ

●ひとこと

「おれんじ食堂」でのご旅行が皆様の心に残る素敵なものとなりますよう、心を込めておもてなしをさせていただきます。皆様にお目にかかれます日を心よりお待ちしております。

ベーシックプラン

● 飲食付きプラン

運賃+座席指定料金+お食事+お土産+駅マルシェ等の全てを含んだパッケージ型のプランです。全区間乗車(新八代駅~川内駅)を原則としてご利用いただけます。

- おれんじ食堂1号便(新八代▶川内) 大人/12,800円 小人/8,200円
- おれんじ食堂2号便(川内▶新八代) 大人/12,800円 小人/8,200円
- おれんじ食堂3号便 A(新八代▶川内) 大人/14,600円 小人/9,800円
- おれんじ食堂3号便 B(新八代▶出水) 大人/11,400円 小人/7,700円

● 乗るだけプラン

ご希望の乗車区間の区間運賃と座席指定料金でご乗車いただけます。お食事・お土産・駅マルシェ等は含まれません。お食事付きをご希望の場合は、別途料金(以下記載)が必要です。また「沿線のお土産」をご希望の場合は一部駅マルシェで購入することができます。

区間運賃 + 座席指定料金 (大人/1,400円・小人/700円)

お食事オプション料金 乗るだけプランをご利用のお客様で、別途お食事付きをご希望の場合以下の料金を、パッケージプランと同様のお食事をご用意いたします。
大人/4,500円 小人/3,000円

● チャーター(貸切)プラン

2両1編成の「おれんじ食堂」を貸切でご利用いただけるプランです。車両の貸切料金に加え、サービスクルー乗務を含んだ料金ですが、飲食代は含まれていません。ご飲食については別途料金が必要です。

定員43席/290,000円~ (詳しくは予約センターまでお問い合わせください)
※予め定められた貸切運行日のみご利用いただけます。 ※運行日90日前までの申し込みとなります。



取消料について

【飲食付パッケージプランの場合】

乗車日の前日から起算してさかのぼる	契約解除の日	取消料(お1人様)
	① 6日目に当たる日以前の解除	無料
	② 5日目に当たる日以降の解除 ※③④⑤を除く	取消人数:14名以下の場合、無料・15名以上の場合、販売代金の20%
	③ 3日目に当たる日以降の解除 ※④⑤を除く	販売代金の20%
	④ 当日の解除 ※⑤を除く	販売代金の50%
	⑤ 乗車日後の解除または無連絡不参加	販売代金の100%

【乗るだけプランの場合】

区間運賃+座席指定料金のみご利用のお客様のキャンセル料金は、当社の旅客営業規則によります。(お食事オプションをご利用の場合は、お食事代のみ飲食付パッケージプランの取消料に準じます。)

おれんじ食堂と新幹線をつかったモデルコース

~予約した後、おれんじ鉄道またはJR窓口で購入するだけ!~

【JR・おれんじぐるりんきつぷワイド】 大人・小人/8,000円 ※大人も小人も同額です。 + 【おれんじ食堂座席指定料金】 大人/1,400円 小人/700円 + 【食事代(オプション)】 大人/4,500円 小人/3,000円 = 大人/13,900円 (小人/11,700円)

JR・おれんじぐるりんきつぷワイド に含まれるもの
熊本駅発の場合…熊本駅~新八代駅間の新幹線代、新八代駅~川内駅間のおれんじ食堂乗車代、川内駅~鹿児島中央駅間の新幹線代、鹿児島中央駅~熊本駅間の新幹線代
鹿児島中央駅発の場合…鹿児島中央駅~川内駅間の新幹線代、川内駅~新八代駅間のおれんじ食堂乗車代、新八代駅~熊本駅間の新幹線代、熊本駅~鹿児島中央駅間の新幹線代
 ※上記内容(乗車可能区間)のうち、乗り継ぎ時間などの都合により、下記モデルコースで利用していない区間もございます。ご利用の際はご注意ください。

【福岡】発着 13,900円+7,000円(九州新幹線 博多-熊本往復料金)でOK! ※途中下車され再乗車される場合は、再度座席指定料金が必要となります。
 (1号便) JR博多駅(9:09発)▶九州新幹線▶JR新八代駅(9:57着)▶おれんじ食堂1号便(10:18発)▶JR川内駅(13:33着)▶JR鹿児島中央駅(観光)▶九州新幹線▶JR博多駅
 (2号便) JR博多駅(12:36発)▶九州新幹線▶JR川内駅(13:48着)▶おれんじ食堂2号便(14:03発)▶JR新八代駅(17:08着)▶九州新幹線▶JR熊本駅(観光)▶九州新幹線▶JR博多駅
 (3号便) JR博多駅▶九州新幹線▶JR熊本駅 or JR新八代駅▶熊本観光 or 八代観光▶JR新八代駅▶おれんじ食堂3号便(17:14発)▶JR川内駅(20:00着~20:18発)▶九州新幹線▶JR博多駅(21:43着)

【熊本】発着 13,900円でOK! ※途中下車され再乗車される場合は、再度座席指定料金が必要となります。
 (1号便) JR熊本駅(9:45発)▶九州新幹線▶JR新八代駅(9:57着)▶おれんじ食堂1号便(10:18発)▶JR川内駅(13:33着)▶JR鹿児島中央駅(観光)▶九州新幹線▶JR熊本駅
 (2号便) JR熊本駅(13:13発)▶九州新幹線▶JR川内駅(13:48着)▶おれんじ食堂2号便(14:03発)▶JR新八代駅(17:08着)▶九州新幹線▶JR熊本駅
 (3号便) JR熊本駅▶九州新幹線▶JR新八代駅▶おれんじ食堂3号便(17:14発)▶JR川内駅(20:00着~20:18発)▶九州新幹線▶JR熊本駅(21:03着)

【鹿児島】発着 13,900円でOK! ※途中下車され再乗車される場合は、再度座席指定料金が必要となります。
 (1号便) JR鹿児島中央駅(9:04発)▶九州新幹線▶JR新八代駅(9:49着)▶おれんじ食堂1号便(10:18発)▶JR川内駅(13:33着)▶九州新幹線▶JR鹿児島中央駅
 (2号便) JR鹿児島中央駅(13:43発)▶九州新幹線▶JR川内駅(13:55着)▶おれんじ食堂2号便(14:03発)▶JR新八代駅(17:08着)▶九州新幹線▶JR鹿児島中央駅
 (3号便) JR鹿児島中央駅▶九州新幹線▶JR熊本駅 or JR新八代駅▶熊本観光 or 八代観光▶JR新八代駅▶おれんじ食堂3号便(17:14発)▶JR川内駅(20:00着~20:30発)▶JR鹿児島中央駅(20:41着)



宿泊パック

旅行設定期間/2014年3月14日まで

乗車券の予約も、ホテルの手配も、おれんじ鉄道におまかせ!

【パックに含まれるもの】

- JRおれんじぐるりんきつぷワイド(有効期限:2日間) ● 熊本・鹿児島のホテル宿泊料金(1泊・朝食付) ※延泊不可
- おれんじ食堂 リビング・カー座席指定料金(1回分) ※途中下車され再乗車される場合は、再度座席指定料金が必要となります。

熊本宿泊パック 料金 15,100円~/1名様 定員 最少催行人数1名 オプション おれんじ食堂お食事プラン 大人/4,500円、小人/3,000円

<熊本 選べる3つのホテル>

部屋	リバーサイドホテル(熊本市)
	バックツアー料金 大人(子供・添い寝)1名様
	平日 土曜・祝前日
2~3名様/1室	15,100円(9,200円) +0円
1名様/1室	15,800円 +0円

部屋	日航ホテル熊本(熊本市)
	バックツアー料金 大人(子供・添い寝)1名様
	平日 土曜・祝前日
2~3名様/1室	17,300円(9,800円) +3,600円
1名様/1室	21,000円 +2,100円

部屋	熊本和数奇 司館(熊本市)
	バックツアー料金 大人(子供・寝具あり)1名様
	平日 土曜・祝前日
3~5名様/1室	16,700円(13,500円) +2,100円
[大人]2名様/1室	18,300円(13,500円) +2,100円

※2/1~3/31は1,500円UP ※除外日:12/28~1/5

※1名1室の設定がございません。 ※2/1~3/31は500円UP ※除外日:12/28~1/5

鹿児島宿泊パック 料金 17,600円~/1名様 定員 最少催行人数1名 オプション おれんじ食堂お食事プラン 大人/4,500円、小人/3,000円

<鹿児島 選べる3つのホテル>

部屋	城山観光ホテル(鹿児島市)
	バックツアー料金 大人(子供・添い寝)1名様
	平日 土曜・祝前日
2~3名様/1室	19,600円(13,700円) +2,100円
1名様/1室	20,600円 +2,100円

部屋	鹿児島サンロイヤルホテル(鹿児島市)
	バックツアー料金 大人(子供・添い寝)1名様
	平日 土曜・祝前日
2~3名様/1室	17,600円(9,800円) +500円
1名様/1室	18,600円 +500円

部屋	えぐち家(日置市)
	バックツアー料金 大人(子供・添い寝)1名様
	平日 土曜・祝前日
2~3名様/1室	17,600円(9,800円) +0円
1名様/1室	19,600円 +0円

※2/1~3/31は1,000円UP ※除外日:12/28~1/5 ※桜島ビューツインルーム:3,000円UP

※2/1~3/31は1,000円UP ※除外日:12/28~1/5

※川内駅から旅館まで送迎車があります。

■バックツアーご予約の流れ

- 1 「おれんじ食堂予約センター」に お電話ください。
- 2 ご希望の乗車時間(1号便・2号便・3号便)とホテル、お客様のご連絡先をお伝えください。
- 3 座席とホテルのご予約が取れ次第、お客様にご予約確定のご連絡をいたします。
- 4 ご自宅に「振込案内書」と「予約・取消の注意事項」を 発送いたします。
- 5 お振込期限内にご入金を確認でき次第、旅行のバウチャー券をお客様のご自宅に郵送いたします。

取消料について 旅行契約の成立後、お客様のご都合で旅行を取り消される場合、旅行代金に対してお一人様につき下記の取消料を、ご宿泊のお客様からは1室ご利用人員の変更に対する差額代金をそれぞれいただきます。

旅行契約の解除日	取消料	
旅行開始日の前日から起算してさかのぼって	宿泊付旅行	日帰り旅行
① 10日目に当たる日以降の解除(②~⑤を除く)	旅行代金の20%	無料
② 3日目に当たる日以降の解除(③~⑤を除く)	旅行代金の30%	旅行代金の20%
③ 旅行開始日の前日の解除	旅行代金の40%	旅行代金の30%
④ 旅行開始当日の解除	旅行代金の50%	旅行代金の50%
⑤ 旅行開始後の解除、または無連絡不参加	旅行代金の100%	旅行代金の100%

【払い戻しの手順】

左記の①~④に当てはまる「JR・おれんじぐるりんきつぷ」&JR券発の「おれんじ食堂 座席指定券」(水色の切符)の払い戻しは以下の手順でお願いいたします。
 ★お近くのJRのグリーン窓口にて、指定された出発時間までに払戻しの証明印を貰い、バウチャー券と一緒に弊社の予約センターにご返送ください。
 <おれんじ食堂 予約センター> 〒899-0203 鹿児島県出水市上鯖洲717-2 肥薩おれんじ鉄道株式会社 おれんじ食堂予約センター 宛
 ★おれんじ食堂お食事プラン(オプションプラン)をお申込みいただいた場合は、食事プランの料金を基本の旅行代金に加算して、左記の比率に準じて取消料の算出をいたします。
 ★返送いただいた旅行証券類の到着日から起算して30日以内に、旅行代金から取消料を引いた金額を返金いたします。

おれんじ食堂 予約センター Tel.0996-63-6861

おれんじ鉄道

本社 〒866-0831 熊本県八代市萩原町1丁目1-1 おれんじ鉄道 検索
 営業部 〒899-0203 鹿児島県出水市上鯖洲717-2 http://www.hs-orange.com
 ※本紙掲載の料金・ダイヤは平成25年12月1日現在のものです。